



CODE yazılım
otomasyon

Basit ve Esnek
Senin CRM'in



Gayrimenkul Sektörüne Özel **Bütünleşik CRM**

PRISM CRM, müşteri merkezli bir yazılımdır.



Biz Kimiz?

Code5 Yazılım, 2003 yılında yazılım sektöründe faaliyet göstermek için kurulmuştur.

Teknopark çatısı altında faaliyetlerine devam eden Code5 Yazılım, sektörün ihtiyacı olan %100 müşteri memnuniyeti konusuna önem vermiş tüm kurumsal alt yapısını bu ilke doğrultusunda kurmuştur.

Code5 Yazılım, CRM kavramını yeniden yorumlayarak gayrimenkul sektörünün lider CRM yazılımı PRISM'i üretmiştir. PRISM, sektörün dinamiklerine hâkim modüler yapısı ile sadece CRM değil, butik ve büyük ölçekli karma projelerin satış ve satış sonrası süreçlerini de yöneten, kendini sürekli güncelleyen ve yaşayan bir yazılımdır.

Code5 Yazılım PRISM ile elde ettiği başarı hikayeleri sayesinde memnun müşteri zincirine her geçen gün yenisi ekleyerek büyümeye devam etmektedir.

PRISM CRM, müşteri memnuniyetini esas alır.



Prism CRM

Pazarlama ve satış konusunda ihtiyacınız olan her şey düşünülerek geliştirilmiş, çoklu dil ve çoklu döviz yetenekleriyle tüm süreçleri tek bir platformda toplayan ve kendini sürekli güncelleyen online çalışabilen bir yazılımdır.

Prism CRM ile;

- ▶ Projelerinizi bir veya birden fazla ofis üzerinden takip edebilir, detaylı yetkilendirme ve tarihçe kısımlarıyla da kayıtları kontrol altına alabilirsiniz.
- ▶ Müşteri takip, reklam bütçe planlaması, sms ve mailing çalışmaları yapabilirsiniz.
- ▶ 2D ve 3D sunum ekranları, tablet uygulaması, evrak ve finans yönetimi ile hızlı bir şekilde satış yapabilirsiniz.
- ▶ Satış personellerinizin ve aracı firmalarınızın performans takiplerinin yanı sıra prim hakkeciş takiplerini de yapabilirsiniz.
- ▶ Satış ve teslim sonrası modülleri ile satış sonrası süreçlerinizi de takip edebilirsiniz.
- ▶ Dashboard, mobil ve otomatik raporlama araçlarıyla da tüm süreçlerinizi anlık ölçümleyebilirsiniz.
- ▶ Web sitesi, santral, muhasebe vb. entegrasyonları bütünleşik şekilde kullanabilirsiniz.

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)

Müşteri bilgilerinizi kaydedip, yaptığınız her tip görüşmeyi sisteme tanımlayabilir, firmanıza özgü sorular sorup cevaplarını farklı kombinasyonlarda raporlayabilir, reklam bütçe faaliyetlerinizi kontrol edebilir. Santral, Outlook, web sitesi, sosyal medya, softphone, sms, mailing vb. entegrasyonlar ile pazarlama faaliyetlerinizi kontrol altına alabilirsiniz.

Web Sitesi Entegrasyonu *

Çözüm ortağınız ile yapacağımız çalışma sonrasında, web sitelerinizde yer alan 'Biz sizi arayalım.' formlarındaki müşteri bilgileri otomatik Prism CRM'ye aktarılır. Oluşturulan bu müşteri talepleri, ilgili personel grubuna atanarak takibi sağlanabilir. Alacağınız raporlar sayesinde müşteriye dönüş süresi ve mecraların performanslarını ölçümleyebilirsiniz.

SMS Entegrasyonu

Code5 Yazılımın çözüm ortaklığı olan operatör firmalardan aldığınız kontörler ile bireysel ve toplu SMS faaliyetlerinizi Prism CRM üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

Softphone *

Prism CRM'nin desteklemiş olduğu softphone yazılımınız ile müşterinin telefon numarası üzerine tıklamanızla birlikte bilgisayarınızdan müşteri aramalarınızı direkt yapabilirsiniz.

Pazarlama Bütçe Faaliyetleri

Reklam faaliyetleriniz ile ilgili ayırmış olduğunuz bütçeleri Prism CRM içerisine kaydederek gerçekleşen müşteri görüşmeleriniz ile çapraz kontroller ve raporlar sayesinde müşteri kazanma, satış maliyeti gibi maliyetlerinizi ölçümleyebilir, pazarlama faaliyetlerinizi yönetebilirsiniz.

Prism Chat

Prism CRM içerisindeki uygulamamız sayesinde ofis içi yazışmalarınızı hızlı bir şekilde gerçekleştirebilir, hızlı bir şekilde personel grubuna toplu ve bireysel mesajlar göndererek kayıt altına alabilirsiniz.



Santral Entegrasyonu *

Santralinizin desteklemesi halinde çözüm ortağınız ile yapacağımız çalışma sonucu, müşteri ile yaptığınız karşılıklı görüşmenin bilgileri, ses kaydı Prism CRM içerisine otomatik olarak aktarılabilir. Yetki dahilinde ses kayıtları dinlenebilir, çapraz kontroller yapılarak raporlar alınabilir.

Outlook Entegrasyonu

Kullanıcıların bilgisayarında kurulu olan Microsoft Outlook (Pop3) içerisindeki giden ve gelen maillerinizin bir kopyası Prism CRM içerisine otomatik alınarak müşteri ile yazışmalarınızın tamamı kayıt altına alınmış olur.

Mailing

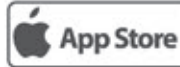
Code5 Yazılımın çözüm ortaklığı olan mailing firmalarından aldığınız kontörler ile bireysel ve toplu mailing faaliyetlerinizi Prism CRM üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

Sosyal Medya *

Prism CRM üzerinden müşterilerinizi Facebook, Twitter gibi sosyal platformlarda bulabilir, açık olan bilgilerini otomatik olarak müşteri kartına aktarabilirsiniz.



Mobil ve Masaüstü Platformlar



Satış Süreç Yönetimi

Prism CRM ile gayrimenkul projelerinizi 2D ve 3D sunum ekranları üzerinden farklı kombinasyonlu ödeme şekillerine göre satabilir, maket entegrasyonu modülü sayesinde proje sunumlarınızı şova çevirebilirsiniz. Satışını gerçekleştirdiğiniz gayrimenkulleriniz için sözleşme, senet vb. evraklar basabilir, taratılmış nüshalarını da Prism CRM'e yükleyebilirsiniz.

- Gayrimenkul satışından kaynaklanan alacaklarınızın takibini yapabilir, muhasebe entegrasyonu modülü sayesinde Prism CRM'e girilmiş satış ve tahsilatları muhasebe programınıza otomatik aktarabilirsiniz.
- Vadesi geçmiş ödemeler için sms ve mail bilgilendirmeleri, personel ve aracı firmalarınız için prim komisyon takiplerinizi yapabilirsiniz.
- Satış Sonrası ve Teslim Sonrası modülleri sayesinde süreçlerinizi, proje teslim aşamasında ve proje de hayat başladıktan sonra da takip edebilirsiniz.



PRISM CRM
GENEL ÖZELLİKLER



EVRAK
YÖNETİMİ



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ
YÖNETİMİ



GAYRİMENKUL
STOK YÖNETİMİ

FİNANS YÖNETİMİ



SATIŞ SÜREÇ
YÖNETİMİ



TESLİM SONRASI
İŞLEMLER



SATIŞ SONRASI
İŞLEMLER



• Satış Yönetimi

Prism CRM, gayrimenkul sektörünün ihtiyacı olan tüm satış yöntemlerine uyum sağlar. Sistem üzerinden dairelerinizi; Peşin, Banka Kredili, Şirket Vadeli ödeme modellerinin kombinasyonlarına göre satabilir, belirlediğiniz süre kadar rezerve edebilir, indirim ve kampanyalar tanımlayabilir, müşterinin talebine göre isterseniz vade farkı da hesaplayabilirsiniz.

• Görsel Satış Sistemi (2D&3D*)

Prism CRM, maket üzerinde yapmış olduğunuz sunumu dijital ortama taşımaktadır. 2D ve 3D görsel satış ekranları sayesinde vaziyet planı üzerinde her bir bloktaki satılan ve stok bilgilerine ulaşabilir, buradan blok görseline geçerek, dairelerin satış durumlarını blok resmi üzerinden görebilir, rezervasyon ve satış işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

• Maket Entegrasyonu*

Prism CRM, birçok özelliğinde olduğu gibi bu özelliğinde de gayrimenkul sunumunu kolaylaştırmaktadır. Teknik özelliği yeterli olan maketiniz ile Prism CRM entegre edilebilmektedir. Prism CRM üzerinden proje maketini kontrol edebilir, satılık, satıldı, rezerve veya satılık 1+1 ler, 2+1 ler vb. gibi farklı kombinasyonlarda ki gayrimenkullerimize ait ışıkları maket üzerinde yakıp söndürebilir, sunumlarınıza kolaylık, hız ve görsellik katabilirsiniz.

• Evrak Yönetimi

Prism CRM, evrak yönetim sistemi ile sözleşme, senet, teknik şartname vb. matbu evrakları basabileceğiniz gibi, bu evrakların ıslak imzalı nüshalarının yanı sıra kimlik, pasaport vb. belgeleri de taratıp sistemde saklayabilirsiniz.

• Finans Yönetimi

Prism CRM, birçok özelliğinde olduğu gibi bu özelliği ile de müşterinizin borç ve alacak takibini kolaylaştırmaktadır. Bekleyen taksit yönetimi, geciken müşteri ödemelerini takip eden biriminiz için tasarlanmış mükemmel bir araçtır. Finans takibinin yanı sıra istenirse vadesi yaklaşan veya gecikmiş ödemelere hatırlatmaları, uyarı mektupları mailler ve smsler gönderilebilmektedir.



• Muhasebe Entegrasyonu*

Çözüm ortağınız ile yapacağımız çalışma sonrasında, gayrimenkul satışı ile oluşan müşteri, gayrimenkul, satış ve ödeme bilgileri otomatik olarak muhasebe programınıza aktarılmaktadır. Süreç içerisinde gelen tahsilatlar Prism CRM'den muhasebe programına veya muhasebe programından Prism CRM'e aktarılabilir. Bu entegrasyon sayesinde muhasebesel iş yükünüz oldukça azalmaktadır.

• Prim Hesaplama

Personelleriniz için farklı prim sistemleri geliştirebilirsiniz. Satış ekibine ciro üzerinden belli yüzdesel hesaplamalar yaptırabileceğiniz gibi satış adedi başına belirli tutarlarla da prim hesaplaması yapabilirsiniz. Her bir satışçıya tek tek prim hesaplatırken satış yöneticisine tüm havuzdan prim hesaplaması yapabilirsiniz. Benzer hesaplama modelleri, çalışılan aracı firmaların komisyon hesaplamaları için de kullanılabilir. Tüm bu prim ve komisyon hakkeşlerinin ödeme ve kalan bakiyelerini sistem üzerinden takip edebilirsiniz.

• Satış Sonrası*

Satış Sonrası işlemler modülü ile satışı tamamlanmış gayrimenkullerin teslim süreçlerini takip edebilirsiniz. Teslim için davet mektupları, anahtar teslim tutanakları gibi evrakları sistemden basabilir, müşteri randevu takvimleri oluşturabilir, teslim için gerekli olan harç vb. masrafların takibini yapabilirsiniz.

• Teslim Sonrası*

Teslim Sonrası modülü ile teslimi yapılmış, yaşam başlamış gayrimenkullerinizin talep ve şikayetlerini kayıt altına alabilirsiniz. Talep ve şikayetleri kendi içinde gruplandırabilir, işleri yapan teknik ekip veya taşeronların performanslarını, en fazla şikayet gelen sorun kalemlerini vb. süreçleri ölçebilirsiniz.



BAMBU'yu elde etmek kolay deęildir.

BAMBU Ağacının önce tohumu ekilir, sulanır ve gbrenir.

Birinci yıl tohumda herhangi bir değişiklik olmaz. Tohum yeniden sulanıp gbrenir.

BAMBU ağacı ikinci yılda da filiz vermez.

çnc ve dördüncü yıllarda her yıl yapılan işlem tekrar edilerek BAMBU tohumu sulanır ve gbrenir.

Fakat, inatçı tohum bu yılda da filiz vermez.

Büyük bir sabırla ve sevgiyle beşinci yılda da BAMBU ya su ve gübre vermeye devam edilir.

Ve nihayet beşinci yılın sonlarına doğru BAMBU yeşermeye başlar ve altı hafta gibi kısa bir sürede yaklaşık 27 metre boyuna ulaşır.

Aslında 27 metrelik BAMBU nun geçmişinde onca EMEK, SABIR, ISRAR, İNANÇ ve SEVGİ dolu 5 yıl vardır.

Yıllardır bize güvenip bizimle çalışan 300'n üzerinde firma ve 1000'in üzerinde projede çalıştığımız tüm güzel insanlara saygı ve sevgilerimizle...



300+ Firma



1000+ Proje



5000+ Kullanıcı



CODE5 yazılım
otomasyon



www.code5.com

Basit ve Esnek
Senin CRM'in

Büyükşehir Mh. Cumhuriyet Cd. No:1
Ekinoks Residence E1 Blok Kat 7 No:113
Beylikdüzü / İSTANBUL
+90 212 854 1587
info@code5.com.tr
www.code5.com.tr

